

全国 2017 年 10 月高等教育自学考试
管理学原理试题
课程代码:00054

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题：本大题共 15 小题，每小题 1 分，共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 一般来说，部门经理、科室主任属于组织的
 - A. 高层管理者
 - B. 中层管理者
 - C. 基层管理者
 - D. 执行人员
2. 最早提出管理十四条原则的是
 - A. 西蒙
 - B. 泰勒
 - C. 法约尔
 - D. 韦伯
3. 标准挂衣架制造商所处的环境变化相对较小，不确定性也低，这种环境属于
 - A. 简单和稳定的环境
 - B. 复杂和稳定的环境
 - C. 复杂和动态的环境
 - D. 简单和动态的环境
4. 随着人们生活水平的不断提高，家庭收入中储蓄占的比例不断增加，这属于外部环境的
 - A. 政治因素
 - B. 经济因素
 - C. 社会因素
 - D. 技术因素
5. 所有组织的管理活动都应当遵守管理道德的原则和要求，这体现了管理道德的
 - A. 普遍性
 - B. 特殊性
 - C. 强制性
 - D. 变动性



6. 采用背对背的通信方式, 经过多轮征询使意见趋于集中的决策方法是
- A. 名义群体法 B. 头脑风暴法
- C. 德尔菲法 D. 风险性决策法
7. 某公司在年初的工作会议上, 提出力争在本年度实现利润 2000 万元。这属于计划层次中的
- A. 程序 B. 宗旨
- C. 规划 D. 目标
8. 计划工作程序的第一步是
- A. 确定目标 B. 评估机会
- C. 编制预算 D. 制订派生计划
9. 一家超市设有日用品、食品、服装等部门, 其部门划分的依据是
- A. 职能 B. 产品
- C. 区域 D. 顾客
10. 王鹏原在公司营销部担任主管, 后又分别到市场部、生产部担任主管。从培训角度讲这属于管理者的
- A. 提升 B. 脱产培训
- C. 工作轮换 D. 岗前培训
11. 老李专业技术过硬, 得到了大家的认可, 由此产生了一定的影响力。这种影响力来源于
- A. 奖赏权 B. 强制权
- C. 专长权 D. 法定权
12. 依据下属的成熟度选择领导方式的理论是
- A. 领导特质理论 B. 菲德勒的权变理论
- C. 领导方式理论 D. 领导生命周期理论
13. 小林参加工作后表现出色, 很快就被委以重任, 成为项目负责人。依据双因素理论的观点, 这种激励属于激励因素中的
- A. 工作条件 B. 工资福利
- C. 监督方式 D. 提升
14. 传递信息最快的沟通形态是
- A. 链式沟通 B. 轮式沟通
- C. Y 式沟通 D. 环式沟通



15. 工人每天须生产 100 个零件，废品率低于 1%。这属于控制过程中的

- A. 确立标准
- B. 衡量绩效
- C. 差异分析
- D. 纠正偏差

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 应用盈亏平衡分析法，进行企业经营分析时所依据的变量有

- A. 产品数量
- B. 生产成本
- C. 销售利润
- D. 资金
- E. 税收

17. 企业的基本战略类型包括

- A. 一体化战略
- B. 多元化战略
- C. 总成本领先战略
- D. 差别化战略
- E. 集中战略

18. 下列属于营利性组织的有

- A. 军队
- B. 工厂
- C. 商店
- D. 银行
- E. 酒店

19. 推动组织变革的外部动因有

- A. 经济政策的调整
- B. 市场需求的变化
- C. 科技的发展
- D. 竞争观念的改变
- E. 全球化的竞争

20. 以下属于口头沟通的有

- A. 讲座
- B. 信件
- C. 讨论会
- D. 演讲
- E. 打电话



扫一扫关注小编微信

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、判断说明题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。判断正确与否,在答题纸相应位置正确的打“√”,不需要说明理由,错误的打“×”,并说明理由。

21. 一般来说,高层管理者更强调技术技能。
22. 古典政治经济学的创始人亚当·斯密提出了“分工协作原理”。
23. 对顾客的责任是企业社会责任的表现之一。
24. 因人设岗是人员配备的原则。
25. 领导者的影响力来源于正式权力。

四、简答题:本大题共 4 小题,每小题 5 分,共 20 分。

26. 简述泰勒科学管理的主要内容。
27. 简述组织环境的特点。
28. 简述西蒙提出的决策标准及原因。
29. 简述控制的适度性原则。

五、论述题:本题 10 分。

30. 领导是一门艺术,其艺术性表现在多个方面,请结合实例阐述领导的授权艺术。

六、案例分析题:本大题共 2 小题,每小题 15 分,共 30 分。

31. 某工厂开工不久,就遇到了设备停工率高、废品率高、人工成本高等问题。为了弄清问题的原由,经理在工厂内开展了调查。调查结果显示:一些业务主管缺少与职责相称的职权,对工作中的问题无法做出及时的决策;一些员工对他们每天的任务不明确,也很少能从上级主管那里获得工作所需的必要信息,有时又会接受到不同领导的不同命令,导致员工无所适从;工厂内部还存在人浮于事的现象。针对这种情况,经理说:“我们虽然建立了清晰的组织结构,但出现这些问题说明组织管理还存在不足,需要进一步完善管理。”

问题:

- (1) 什么是职权?其含义是什么?
- (2) 请运用组织设计的相关原则对案例中的调查结果进行分析。



扫一扫关注小编微信

32. 李伟大学毕业后到一家计算机软件公司工作。刚工作的三年里,他工作积极,取得了一定的成绩,其收入基本满足了衣、食、住的需要,工作和生活方面均获得了保障。由于工作较忙,他很少和朋友联系,有时候会感到较为孤独。最近他作为某项目小组成员,与大家一起奋战三个月,成功地开发了一套系统软件,圆满地完成了公司交办的任务,公司领导对此十分满意,李伟得到了重奖,领到了一笔丰厚的奖金,工作的积极性更高了。不久后的一次同事闲聊中,李伟得知项目组其他成员的奖金也基本与他的相同,他的心情由此发生了变化,工作的热情受到了很大影响,积极性骤然下降。

问题:

- (1) 依据需要层次理论对李伟的需要进行分析。
- (2) 依据公平理论对李伟领取奖金后的表现做出解释。