



绝密 ★ 考试结束前

## 全国 2020 年 10 月高等教育自学考试

# 市场信息学试题

课程代码:00893

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

### 选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 古代中国边境的士兵看到敌人来犯时,在烽火台上释放狼烟,可以从很远就能看到。这表明信息具有  
A. 无限性  
B. 层次性  
C. 系统性  
D. 可传递性
2. 关于信息,下列说法错误的是  
A. 信息必须依附于物质载体  
B. 信息具有普遍性  
C. 私有信息的存在造成信息不对称  
D. 信息与信息使用者的目的无关
3. 企业经理对调查数据进行分类整理和分析研究,提出了新的销售策略。这表明信息具有  
A. 控制作用  
B. 决策作用  
C. 组织作用  
D. 管理作用
4. 对企业来说,决定进军哪个目标市场、是否将产品多样化、资源应该怎样配置等的信息需求属于  
A. 战略信息需求  
B. 战术信息需求  
C. 运行信息需求  
D. 存储信息需求
5. 智能卡识别技术属于  
A. 条码技术  
B. 信息加工技术  
C. 信息识别技术  
D. 信息维护技术



6. 目前普遍认为，物联网的技术体系结构可以分为感知层、网络层和
- A. 运输层
  - B. 表示层
  - C. 会话层
  - D. 应用层
7. 数据库通常采用三种逻辑模型来组织数据，分别为层次型、网状型和
- A. 概念型
  - B. 关系型
  - C. 对称型
  - D. 物理型
8. 处于云计算服务架构最底层的是
- A. 基础设施服务层
  - B. 软件服务层
  - C. 平台服务层
  - D. 战略服务层
9. 下列选项中，不属于三次信息源的是
- A. 油画
  - B. 空气
  - C. 文献
  - D. 口头语言
10. 王总通过小道消息了解到基层员工对新发布制度的意见。这种市场信息采集渠道属于
- A. 大众传播媒介
  - B. 社团组织
  - C. “葡萄藤”渠道
  - D. 管理监督部门
11. 关于大数据条件下市场信息采集的特点，下列说法错误的是
- A. 方式多样
  - B. 以自动化手段为主
  - C. 内容丰富
  - D. 以微量精准采集为主
12. 所有的相关信息都能被所有的市场参加者获取，往往表现为市场参加者的初始平均公共知识，这种信息是
- A. 公共信息
  - B. 完全信息
  - C. 私人信息
  - D. 对称信息
13. 道德风险中处于优势地位的是
- A. 委托人
  - B. 代理人
  - C. 中间人
  - D. 产权人
14. 通过加密分享、分布式账本等方法实现数据流通和共享的技术是
- A. 密码技术
  - B. 分布式技术
  - C. 区块链技术
  - D. 数字认证技术
15. 信息组织的内容不包括
- A. 信息存储
  - B. 组织排序
  - C. 信息采集
  - D. 优化选择



关注“自考大”微信服务号  
免费获得海量真题资料

16. 在 ERP 系统中, 能够将企业整个生产过程有机地结合起来, 降低库存、提高效率的功能是
- A. 生产控制管理                      B. 销售管理  
C. 库存管理                            D. 财务管理
17. 关于知识管理的描述, 下列说法错误的是
- A. 以知识创新为目的                      B. 注重隐性知识  
C. 以知识共享为核心                      D. 以文献组织为核心
18. 下列可行性分析中, 研究系统开发成本和效益的是
- A. 经济可行性分析                      B. 技术可行性分析  
C. 时间可行性分析                      D. 组织可行性分析
19. 对信息系统运行中发生的错误进行修改, 这在系统维护中属于
- A. 适应性维护                            B. 修正性维护  
C. 完善性维护                            D. 预防性维护
20. 关于最终用户开发, 下列说法正确的是
- A. 具有规范的文档                      B. 系统质量高  
C. 增加了用户对系统的理解              D. 不影响最终用户的本职工作

二、多项选择题: 本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

21. 关于市场信息的特征, 下列说法正确的有
- A. 市场信息具有一定的竞争性和保密性  
B. 市场信息不具有系统性  
C. 信息社会下的市场是瞬息万变的市场  
D. 市场信息是单信源和单信宿  
E. 市场信息与载体不可分, 又具有相对的独立性
22. 信息管理的原则包括
- A. 及时性原则                            B. 准确性原则  
C. 适用性原则                            D. 共享性原则  
E. 经济性原则
23. 目前互联网的接入技术有
- A. 基于传统电信网的有线接入技术      B. 变频接入技术  
C. 基于有线电视网接入技术              D. 光纤接入技术  
E. 无线接入技术



关注“自考大”微信服务号  
免费获得海量真题资料

24. 人工智能的基本方法有

- A. 符号处理方法
- B. 实地考察方法
- C. 连接机制方法
- D. 控制论方法
- E. 专家座谈方法

25. 关于网络信息的特点, 下列说法正确的有

- A. 数量庞大
- B. 不断变化
- C. 内容丰富
- D. 无序性增强
- E. 信息关联度弱

26. 消费者的感知风险包括

- A. 财务风险
- B. 道德风险
- C. 功能风险
- D. 身体风险
- E. 时间风险

27. 委托代理关系的特点有

- A. 合同各方信息的不对称性
- B. 合同各方信息的对称性
- C. 合同各方利益的不对称性
- D. 合同各方利益的对称性
- E. 合同的不完备性

28. 知识管理系统的功能包括

- A. 制定生产计划
- B. 整合知识资源
- C. 扩大知识储备
- D. 促进知识转化
- E. 实现知识与人的连接

29. 新系统代替旧系统的过程称为系统切换, 其方式有

- A. 直接转换
- B. 逐步转换
- C. 导航转换
- D. 平行转换
- E. 逆向转换

30. 信息系统的信息管理制度包括

- A. 信息收集制度
- B. 信息录入制度
- C. 数据更新制度
- D. 数据备份与恢复制度
- E. 信息共享制度



## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 三、辨析题:本大题共4小题,每小题4分,共16分。判断正误,并说明理由。

31. 市场信息不是企业的资源要素。

判断:

理由:

32. 信息工作是有成本的。

判断:

理由:

33. 需要在使用一段时间以后才能辨别和了解其特性的商品称为搜寻商品。

判断:

理由:

34. 信息管理的对象只有信息。

判断:

理由:

### 四、简答题:本大题共4小题,每小题6分,共24分。

35. 简述数据挖掘的工作流程。

36. 简述信息过载的原因。

37. 简述商务决策和商务智能的含义以及它们之间的关系。

38. 简述首席信息官(CIO)的职责。

### 五、综合应用题:本大题共2小题,每小题10分,共20分。

39. 小张计划购买一辆汽车,根据自己目前的经济状况决定买二手车。他到二手车市场后,有很多商贩向他兜售二手车,都说自己销售的二手车车况好,价格便宜。转了一圈后,小张发现自己对商贩所兜售二手车车况的真实信息并不了解,担心买到问题车,不能下决心购买。后来,小张打听到有同事要换新车,准备出售原来的车。该同事个人信誉良好,而且承诺汽车一年内出现问题由其负责。考虑到汽车的价格也可以接受,于是小张购买了同事的二手车。

根据上述材料,回答以下问题:

(1) 二手车市场的汽车对于小张来说是搜寻商品还是经验商品?

(2) 小张在二手车市场没有买车的原因是什么?这反映了哪种信息问题?

(3) 试用抵押机制对小张的购买决定进行分析。



关注“自考大”微信服务号  
免费获得海量真题资料

40. 体育馆场地预约流程如下：申请人提交场地预约申请表，管理员查询场地使用数据库，如果没有空余场地，告知申请人场地已满；否则，管理员根据场地预约信息修改场地使用数据库，然后将场地确认信息告知申请人。

根据以上描述，绘制数据流图。