



绝密 ★ 考试结束前

全国 2017 年 4 月高等教育自学考试
人际关系学试题
课程代码:03291

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 人际关系发展的最高层次是
 - A. 适应阶段
 - B. 依附阶段
 - C. 融合阶段
 - D. 吸引阶段
2. 以下观点正确的是
 - A. 人的生产不产生社会关系
 - B. 物质交往是文化层次高的人主要的交往方式
 - C. 思想意识决定了人际关系
 - D. 人和自然界的物质基础是人际关系的物质基础
3. 体现人际关系开放性特点的是
 - A. 跨国婚姻增多
 - B. 子女与父母分别购房
 - C. “闪客”通过网络互相联系
 - D. 亲戚之间的交往减少
4. 最主要的交往手段是
 - A. 金钱
 - B. 物质
 - C. 书信
 - D. 语言
5. 俗话说“佛争一柱香,人争一口气”体现了影响人际关系的哪种要素?
 - A. 利益
 - B. 情感
 - C. 尊严
 - D. 环境



6. 以下观点错误的是
- A. 法律的作用偏重惩罚 B. 法律关系有文字规定
- C. 法律面前人人平等 D. 法律是调节人际关系的唯一依据
7. 关于血缘关系的观点错误的是
- A. 血缘和情感是其存在的基础 B. 血缘关系是可以选择的
- C. 持续时间最长久的一种关系 D. 遗传和家庭教育对人的成长和发展影响甚大
8. 在穆斯林国家不能用左手递东西给别人,这体现了哪种因素对人际关系的影响
- A. 习俗礼仪 B. 空间距离
- C. 价值观念 D. 道德规范
9. 在人际交往中感觉难为情、害怕与人交往的心理属于
- A. 自卑心理 B. 嫉妒心理
- C. 羞怯心理 D. 自私心理
10. 体现批评技法的是
- A. “这次你又出错了!” B. “再犯错,马上给我走人”
- C. “每次都是你,要好好反省” D. “犯错不可怕,关键是要弄清犯错的原因”
11. 比利时人忌讳的颜色是
- A. 蓝色 B. 黄色
- C. 红色 D. 绿色
12. 见面时,鞠躬、拱手、握手并用的是
- A. 日本人 B. 韩国人
- C. 泰国人 D. 新加坡人
13. 属于特殊人际关系交往技法范畴的是
- A. 同学关系的交往技法 B. 同事关系的交往技法
- C. 异性关系的交往技法 D. 朋友关系的交往技法
14. 家庭是历史的产物,人类历史上第一种家庭形式是
- A. 血婚制家庭 B. 伙婚制家庭
- C. 偶婚制家庭 D. 个体婚家庭
15. 下列选项中,不属于法律规范调整的社会关系是
- A. 经济关系 B. 政治关系
- C. 爱情关系 D. 家庭关系
16. 以下不属于直系亲属关系的是
- A. 祖父、祖母 B. 父亲、母亲
- C. 岳父、岳母 D. 伯伯、叔叔
17. “人们掌握和运用文化知识达到一定的素养和水平”指的是
- A. 思想道德修养 B. 文化知识修养
- C. 行为习惯修养 D. 艺术心理修养



18. “健康就是生理、心理和社会适应都臻完满的状态,而不仅仅是没有疾病和虚弱的状态”,这是
- A. 世界卫生组织给出的健康定义 B. 心理学家何达给出的健康定义
C. 北师大林崇德给出的健康定义 D. 中国红十字协会给出的健康定义
19. 成败归因理论的代表人物是
- A. 美国著名心理学家约翰·威廉·阿特金森
B. 美国著名社会心理学家马斯洛
C. 美国著名心理学家韦纳
D. 美国心理学家班杜拉
20. 英国人之所以能有“绅士风度”,是因为英国人在处理一般人际关系时,主要坚持了
- A. 择善原则 B. 平等原则
C. 诚信原则 D. 理解原则

二、多项选择题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 人际关系的历史性特点是由
- A. 生产力的变化发展所决定的 B. 文化的变化发展所决定的
C. 道德的变化发展所决定的 D. 生产关系的变化发展所决定的
E. 政治的变化发展所决定的
22. 构成人际关系的显性要素主要有
- A. 交往主体和交往对象 B. 交往手段和交往目的
C. 交往环境 D. 交往内容和交往过程
E. 交往利益和交往情感
23. 科学技术革命对人际关系的影响体现在
- A. 人际关系变化节奏加快 B. 人际关系由单一化向多样化转变
C. 人际关系由重复向更新发展 D. 人际关系的虚拟性增强
E. 人际关系的科学性增加
24. 随着社会的发展和个人独立性的增强以及计划生育政策的实施,对当代人影响会逐渐减弱的关系是
- A. 血缘关系 B. 业缘关系
C. 趣缘关系 D. 情感关系
E. 地缘关系
25. 《公民道德建设实施纲要》提出的基本道德规范的要求包括
- A. 爱国守法 B. 明礼诚信
C. 团结友善 D. 勤俭自强
E. 敬业奉献



非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释(本大题共5小题,每小题3分,共15分)

- 26. 互利原则
- 27. 亲属
- 28. 自我挫伤
- 29. 空间和时间符号系统
- 30. 择善原则

四、简答题(本大题共5小题,每小题5分,共25分)

- 31. 引发人的交往的动机因素有哪些?
- 32. 雷维奇关于人际关系的划分类型是什么?
- 33. 人群关系理论集中研究的四个主要领域是什么?
- 34. 异性关系交往技法中的“公共场合的异性交往切忌过于随便”有哪些方面具体要求?
- 35. 怎样做到客观地、正确地认识和了解身边的每一个人?

五、论述题(本大题共2小题,每小题10分,共20分)

- 36. 试述群体规模、结构、规范和压力对人际关系的影响。
- 37. 试述了解他人技法中“洞察他人心理”的途径。

六、案例分析题(10分)

38. 维纳斯与丘比特是某著名工科院校的大学生,同在一个宿舍。入学不久,两个人成了形影不离的好朋友。维纳斯活泼开朗,丘比特性格内向,沉默寡言。丘比特逐渐觉得自己象一只丑小鸭,而维纳斯却象一位美丽的公主。她认为维纳斯处处都比自己强,心里很不是滋味,时常冷眼对待维纳斯。大学三年级,维纳斯参加了学院组织的建筑设计大赛,并得了一等奖,丘比特得知这一消息先是痛不欲生,而后妒火中烧,趁维纳斯不在宿舍,将维纳斯的参赛作品撕成碎片,扔在维纳斯的床上。维纳斯发现后,不知道怎样对待丘比特,更想不通她为什么会这样对待自己?

试用人际交往的心理障碍原理回答以下问题:

- ①丘比特与维纳斯从形影不离到反目成仇的变化可以归结为怎样一种社会心理现象?(2分)危害是什么?(2分)
- ②如何克服此种不健康的心理障碍?(6分)