



绝密 ★ 考试结束前

全国 2017 年 4 月高等教育自学考试
公共关系口才试题
课程代码:03292

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 口头语言的物质形式是
A. 音
B. 义
C. 型
D. 意
2. 庄子的“鸣而当律,言而当法。”属于口才的
A. 独特的技巧性
B. 明确的目的性
C. 明显的综合性
D. 突出的实践性
3. 公共关系口才最基本也是最重要的作用是
A. 播洒人文关怀
B. 融洽人际关系
C. 畅通信息渠道
D. 维护组织形象
4. 听话人从声音中理解或解读说话人所传达的思想、情感(信息)的行为和过程是
A. 反馈
B. 编码
C. 反映
D. 解码
5. 口语交际的出发点和归宿点是
A. 编码
B. 解码
C. 信息
D. 符号
6. 公共关系口才的运用应当适合公众的理解接受程度是指
A. 传播方式适宜
B. 通俗程度适宜
C. 时间地点适宜
D. 风格特色适宜
7. 口语交际最基本、最常见的一种表达方式是
A. 描述
B. 抒情
C. 论证
D. 叙说



8. 引用或转述的话一般具有代表性和典型性,可以使叙说更富有感染力。这种方法是
- A. 倒叙 B. 插叙
C. 顺叙 D. 引叙
9. 确定某个说法、观点真实性或虚假性的思维过程是
- A. 描述 B. 抒情
C. 论证 D. 叙说
10. 在描述某个事物或说明某个道理时,用具有相似点的其他事物或道理来打比方的修辞手法是
- A. 比喻 B. 比拟
C. 借代 D. 对偶
11. 苏格拉底在《法庭上的申辩》中所说的“我这个人,打个不恰当的比喻说,是只牛虻。”这种比喻方法是
- A. 暗喻 B. 借喻
C. 明喻 D. 排比
12. “红领巾”代替“少先队员”的借代方式是
- A. 专名代泛称 B. 特征代本体
C. 具体代抽象 D. 部分代整体
13. 为了引导听话人注意和思考某个问题而明知故问并且自问自答的修辞手法是
- A. 反问 B. 反复
C. 复问 D. 设问
14. 用形象、直观的语言对事物情况进行详细、细致的描述或说明是
- A. 抽象 B. 明示
C. 具象 D. 暗示
15. 区分语意、顺畅语气,以求听众一听就懂,以免造成歧义,产生误会的停连是
- A. 呼应性停连 B. 并列性停连
C. 分合性停连 D. 区分性停连
16. 有助于对语言表达的思想内容进行补充和润色的身势语是
- A. 象征性身势语 B. 表情性身势语
C. 说明性身势语 D. 调整性身势语
17. 空间较大,不会产生特殊心理影响,一般距离为3.6米至7.5米的距离界域是
- A. 密切界域 B. 公共界域
C. 人身界域 D. 社交界域
18. 在演讲活动中处于主导地位的是
- A. 听众 B. 演讲场合
C. 演讲者 D. 演讲方式
19. 口语表达的中级要求是
- A. 清晰性、规范性 B. 丰富性、多彩性
C. 流利性、自如性 D. 逻辑性、层次性
20. 以问题为顺序来安排演讲结构的方法是
- A. 时间法 B. 因果法
C. 空间法 D. 问题法



21. 写好演讲稿的关键是
- A. 确定标题 B. 确立主题
- C. 巧妙开头 D. 主体清晰
22. “你（们）能否……”，“你（们）……，好不好？”的命令形式是
- A. 请求式命令 B. 命令式命令
- C. 协商式命令 D. 激将式命令
23. 衡量口才家、谈判家的口才是否走向成熟并达到一定水平的标志是
- A. 稳定性 B. 综合性
- C. 重复性 D. 独特性
24. 应用最少的言词传递最清晰的信息，即言简意赅，言少意多，干净利索，无枝无蔓的口语风格的类型是
- A. 明快直率的风格 B. 简洁干脆的风格
- C. 平实朴素的风格 D. 典雅沉稳的风格
25. 口气温和，语言委婉，以情动人，使其感到内疚，从而愉快地接受批评的批评方式是
- A. 点化式批评 B. 交换式批评
- C. 温婉式批评 D. 自责式批评
- 二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）
- 在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。
26. 语境影响口语交际的特点有
- A. 广泛性 B. 层次性
- C. 两面性 D. 可控性
- E. 变通性
27. 抒情需要满足的要求有
- A. 形式逼真 B. 感情真挚
- C. 情趣健康 D. 符合需要
- E. 歇斯底里
28. 普通话最常用的音调有
- A. 升调 B. 平调
- C. 降调 D. 大调
- E. 小调
29. 构成一次完整交谈的组成部分有
- A. 开端 B. 过程
- C. 本体 D. 步骤
- E. 结尾
30. 构成演讲的要素有
- A. 演讲的主体即演讲者 B. 演讲的客体即听众
- C. 特定的环境即场合 D. 有声语言和体态语言即方式
- E. 说服或感召听众即目的



非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

- 31. 公共关系活动
- 32. 角色扮演
- 33. 比拟
- 34. 命令
- 35. 公共关系口语风格

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

- 36. 简述语境对辨析和确定信息的作用。
- 37. 简述具象作用的主要表现。
- 38. 简述倾听的认知技巧。
- 39. 简述演讲中选用材料应当符合的标准。
- 40. 简述作为上级的处事原则。

五、论述题（本题 10 分）

- 41. 试论口语风格的主要特点。

六、案例分析题（本题 10 分）

- 42. 根据案例分析回答下列问题。

2000 年 10 月美国总统大选，当时某国的一名驻美大使赴洛杉矶访问。刚下飞机，记者就过来采访他，“请问大使，你认为美国总统大选谁会获胜？”大使想了一下马上作答：“首先，我要感谢各位记者对我们的关注。此外，我相信美国人民是受过良好教育的人民。美国人民是强调独立自主的，所以这次美国总统大选美国人民一定会做出符合自己意愿的选择，而且我相信不管谁当选美国总统都会促进我们双方关系的可持续发展。谢谢，我的话完了。”

问题：结合案例，分析这位驻美大使在与记者的交谈中涉及到了哪些语用原则？